《供应链管理的发展与应用》课程教学大纲

**一、课程基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **英文名称** | The Development and Application of Supply Chain Management | **课程代码** | ELBU1013 |
| **课程性质** | 跨专业选修课程 | **授课对象** | 本科生 |
| **学 分** | 2 | **学 时** | 36 |
| **主讲教师** | 王要玉 | **修订日期** | 2022.9 |
| **指定教材** | 马士华、林勇，供应链管理（第六版），机械工业出版社 | | |

**二、课程目标**

（一）**总体目标**

理解供应链管理的概念、原理和方法。在牢固掌握供应链管理基本理论和方法基础上，具备一定对供应链实际问题的分析、解决能力。

（二）课程目标

* 学习目标1： 了解供应链管理产生的背景、现状和发展
  + 目标1.1：了解供应链产生背景及国内外发展现状
  + 目标1.2：掌握供应链、供应链管理的基本概念和内涵
* 学习目标2： 掌握供应链管理的基本理论和方法
  + 目标2.1：掌握供应链的不同环节的管理理论
  + 目标2.2：掌握供应链不同环节管理的基本方法
* 学习目标3： 通过案例和企业实践，了解供应链管理在企业中的实际应用，特别是中国供应链管理理论与实践的发展
  + 目标3.1：了解供应链在企业的实际应用
  + 目标3.2：了解中国供应链管理与实践在世界中的地位
* 学习目标4： 培养学生对供应链管理中企业社会责任和可持续管理的理解
* 学习目标5：具备一定供应链管理实际操作能力

（三）课程目标与毕业要求、课程内容的对应关系

**表1：课程目标与课程内容、毕业要求的对应关系表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **课程目标** | **课程子目标** | **对应课程内容** | **对应毕业要求** |
| 课程目标1 | 1.1 | 供应链管理产生的背景与发展 | 阐述供应链产生背景及国内外发展现状 |
| 1.2 | 供应链管理的基本概念和内涵 | 掌握供应链的概念、结构模型、特征、分类和流程；掌握供应链管理的概念、内容、基本思想、流程、驱动要素和运营机制，理解供应链管理与传统管理模式的区别； |
| 课程目标2 | 2.1 | 供应链协调管理、供应链库存管理、供应链物流管理、供应链采购管理、供应链的生产计划与控制、定价与收益管理等 | 掌握四种不协调现象的内涵、产生原因、解决方案；掌握基本库存管理理论和存在不足，以及供应链环境下的库存管理理论；供应链物流管理的框架；准时采购理论；供应链环境下的生产计划的层级；定价与收益管理的内涵 |
| 2.2 | 供应链契约设计、库存管理的基本方法、生产计划制定的流程与方法、定价与收益管理方法等 | 掌握集中供应链契约设计的方法；传统库存管理的方法及缺陷；掌握如何制定不同层级的生产计划；针对四种不同情形如何进行定价和收益管理 |
| 课程目标3 | 3.1 | 供应链管理在企业中的实际应用 | 通过案例和实践教学，了解企业供应链部门的实际运作 |
| 3.2 | 中国供应链管理理论与实践的发展 | 通过搜集资料，了解中国供应链管理理论与实践的发展的现状以及在国际的地位 |
| 课程目标4 | 4 | 供应链与可持续发展 | 了解供应链管理如何与企业社会责任结合，以及如何进行可续管理 |
| 课程目标5 | 5 | 企业实践 | 通过企业实践教学，掌握一定的实际操作能力 |

**三、教学内容**

**第一章 供应链概述**

1.教学目标：（1）了解21世纪全球市场竞争的主要特点；（2）了解新的竞争环境对企业管理模式带来的挑战；（3）了解供应链管理的产生与发展；（4）掌握供应链的概念、结构模型、特征、和分类；（5）掌握供应链流程分析

2.教学重难点：供应链流程分析

3.教学内容：（1）21世纪全球市场竞争的主要特点；（2）新的竞争环境对企业管理模式带来的挑战；（3）供应链管理的产生与发展；（4）供应链的概念、结构模型、特征、和分类；（5）供应链流程分析

4.教学方法：讲授、课堂讨论

5.教学评价：课后作业和思考

**第二章 供应链管理概述**

1.教学目标：（1）掌握供应链管理的概念、内容、基本思想； （2）了解供应链流程、驱动要素和运营机制；（3）理解供应链管理与传统管理模式的区别；（4）了解中国供应链管理理论与实践的发展

2.教学重难点：供应链流程、驱动要素和运营机制

3.教学内容：（1）供应链管理的概念、内容、基本思想； （2）供应链流程、驱动要素和运营机制；（3）供应链管理与传统管理模式的区别；（4）中国供应链管理理论与实践的发展

4.教学方法：讲授、课堂讨论

5.教学评价：课后作业和思考

**第三章 供应链运作的协调管理**

1.教学目标：（1）了解供应链协调问题的提出背景； （2）掌握需求变异放大现象的概念、产生影响、产生原因及解决措施；（3）掌握曲棍球棒现象的概念、产生影响、产生原因及解决措施；（4）掌握物料配套比例差现象的概念、产生影响、产生原因及解决措施；（5）掌握双重边际效应的概念、产生影响、产生原因； （6）了解供应链激励机制；（7）掌握供应链契约的基本思想；（8）了解几种常见的供应链契约

2.教学重难点：不协调现象产生的原因以及解决对策，供应链激励机制的设计

3.教学内容：（1）供应链协调问题的提出背景； （2）需求变异放大现象的概念、产生影响、产生原因及解决措施；（3）曲棍球棒现象的概念、产生影响、产生原因及解决措施；（4）物料配套比例差现象的概念、产生影响、产生原因及解决措施；（5）双重边际效应的概念、产生影响、产生原因； （6）供应链激励机制；（7）供应链契约的基本思想；（8）几种常见的供应链契约

4.教学方法：讲授、案例分析、课堂讨论

5.教学评价：课后作业和思考

**第四章 供应链环境下的物流管理**

1.教学目标：（1）了解物流产生的背景、物流的价值以及物流的基本概念；（2）了解传统物流管理与供应链环节下物流管理的区别；（3）掌握供应链环境下物流管理的战略；（4）物流外包与自营的决策分析；（5）掌握供应链环境下物流网络设计的基本思想与方法；（6）了解绿色物流的基本概念与思想；（7）了解智能物流的基本概念与思想；（8）了解精益物流的基本概念与思想

2.教学重难点：传统物流与供应链物流的差别；供应链环境下物流网络设计的基本思想与方法；

3.教学内容：（1）物流产生的背景、物流的价值以及物流的基本概念；（2）传统物流管理与供应链环节下物流管理的区别；（3）供应链环境下物流管理的战略；（4）物流外包与自营的决策分析；（5）供应链环境下物流网络设计的基本思想与方法；（6）绿色物流的基本概念与思想；（7）智能物流的基本概念与思想；（8）精益物流的基本概念与思想

4.教学方法：讲授、课堂讨论

5.教学评价：课后作业和思考

**第五章 供应链环境下的库存管理**

1.教学目标：（1）了解库存相关的基本概念；（2）了解四种基本库存控制方法的基本思想；（3）掌握ABC分类法的思想和应用；（4）掌握EOQ模型及其变形的思想和应用；（5）了解需求不确定情况下库存控制方法；（6）了解传统库存管理方法在供应链环节下存在的问题； （7）了解供应链环境下的库存管理体系；（8）掌握供应商管理库存的基本思想和应用；（9）掌握联合库存管理的基本思想和应用；（10）了解多级库存管理模式的基本思想

2.教学重难点：传统库存管理的理论与方法；供应链环境下的库存管理理论与方法

3.教学内容：（1）库存相关的基本概念；（2）四种基本库存控制方法的基本思想；（3）ABC分类法的思想和应用；（4）EOQ模型及其变形的思想和应用；（5）需求不确定情况下库存控制方法；（6）传统库存管理方法在供应链环节下存在的问题； （7）供应链环境下的库存管理体系；（8）供应商管理库存的基本思想和应用；（9）联合库存管理的基本思想和应用；（10）多级库存管理模式的基本思想

4.教学方法：讲授、课堂讨论

5.教学评价：课后作业和思考

**第六章 供应链环境下的采购管理**

1.教学目标：（1）了解采购的基本概念和对企业的重要性； （2）掌握采购的基本流程；（3）掌握传统采购与供应链采购的区别；（4）掌握供应商选择的程序与方法；（5）掌握供应商关系管理的基本内容； （6）掌握双赢关系管理应用的要点；（7）掌握供应链环境下的准时采购的思想和应用；（8）掌握全球采购的基本思想和应用。

2.教学重难点：供应链选择与评价方法、准时采购

3.教学内容：（1）采购的基本概念和对企业的重要性； （2）采购的基本流程；（3）传统采购与供应链采购的区别；（4）供应商选择的程序与方法；（5）供应商关系管理的基本内容； （6）双赢关系管理应用的要点；（7）供应链环境下的准时采购的思想和应用；（8）全球采购的基本思想和应用

4.教学方法：讲授、课堂讨论

5.教学评价：课后作业和思考

**第七章 供应链环境下的生产计划与控制**

1.教学目标：（1）了解企业生产计划的作用和层次；（2）识别可以通过计划可以有效解决的决策；（3）能够描述制定计划需要的信息；（4）解释管理者在制定计划时要权衡的问题；（5）使用工具表述并解决基本的计划问题；（6）掌握如何将综合计划分解为主生产计划； （8）掌握如何根据主生产计划制定物料需求计划（MRP）；（9）掌握作业计划制定的基本思想和方法

2.教学重难点：生产计划的层级、需要的信息，以及制定的方法

3.教学内容：（1）企业生产计划的作用和层次；（2）可以通过计划可以有效解决的决策；（3）描述制定计划需要的信息；（4）管理者在制定计划时要权衡的问题；（5）使用工具表述并解决基本的计划问题；（6）将综合计划分解为主生产计划； （8）如何根据主生产计划制定物料需求计划（MRP）；（9）作业计划制定的基本思想和方法

4.教学方法：讲授、课堂讨论

5.教学评价：课后作业和思考

**第八章 供应链环境下的定价与收益管理**

1.教学目标：（1）了解定价和收入管理在供应链中的作用；（2）掌握多个顾客细分市场的定价和收入管理；（3）掌握易逝资产的定价与收入管理；（4）掌握季节性产品的定价与收益管理；（5）掌握大宗订货和零星订货的定价与收益管理；

2.教学重难点：四种情形下的定价与收益管理方法

3.教学内容：（1）定价和收入管理在供应链中的作用；（2）多个顾客细分市场的定价和收入管理；（3）易逝资产的定价与收入管理；（4）季节性产品的定价与收益管理；（5）大宗订货和零星订货的定价与收益管理；

4.教学方法：讲授、课堂讨论

5.教学评价：课后作业和思考

**第九章 供应链金融**

1.教学目标：（1）了解供应链金融的基本概念和特征； （2）了解供应链金融与传统金融的区别；（3）掌握供应链金融几种常见的模式；（4）了解中国供应链金融理论与发展现状

2.教学重难点：供应链金融几种常见的模式

3.教学内容：（1）供应链金融的基本概念和特征； （2）供应链金融与传统金融的区别；（3）供应链金融几种常见的模式；（4）中国供应链金融理论与发展现状

4.教学方法：讲授、课堂讨论

5.教学评价：课后作业和思考

**第十章 智能供应链管理**

1.教学目标：（1）掌握智慧供应链的基本思想和特点； （2）了解智慧供应链的解决方案；（3）理解智慧供应链管理与传统供应链的区别；（4）了掌握智慧供应链整体框架；（5）了解智慧供应链的实际应用

2.教学重难点：智慧供应链的框架和应用

3.教学内容：（1）智慧供应链的基本思想和特点； （2）智慧供应链的解决方案；（3）智慧供应链管理与传统供应链的区别；（4）握智慧供应链整体框架；（5）智慧供应链的实际应用

4.教学方法：讲授、课堂讨论

5.教学评价：课后作业和思考

**第十一章 供应链风险管理**

1. 教学目标：（1）了解供应链风险管理的基本概念和主要内容；（2）掌握供应链风险识别与分析的方法和应用；（3）掌握供应链风险管理的常用措施；（4）了解重构弹性供应链的途径和工作重点

2.教学重难点：供应链风险识别与分析的方法和应用

3.教学内容：（1）供应链风险管理的基本概念和主要内容；（2）供应链风险识别与分析的方法和应用；（3）供应链风险管理的常用措施；（4）重构弹性供应链的途径和工作重点

4.教学方法：讲授、课堂讨论

5.教学评价：课后作业和思考

**第十二章 供应链环境下的责任与可续管理**

1.教学目标：（1）了解供应链责任与可续发展的重要性；（2）了解中国供应链责任和可续发展现状；（3）掌握供应链责任和可续发展管理的常用方法；（4）了解闭环供应链的基本思想和最新研究进展

2.教学重难点：供应链责任和可续发展管理的常用方法

3.教学内容：（1）供应链责任与可续发展的重要性；（2）中国供应链责任和可续发展现状；（3）供应链责任和可续发展管理的常用方法；（4）闭环供应链的基本思想和最新研究进展

4.教学方法：讲授、课堂讨论

5.教学评价：课后作业和思考

**四、学时分配**

**表2：各章节的具体内容和学时分配表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 章节 | 章节内容 | 学时分配 |
| 第一章 | 供应链概述 | 2 |
| 第二章 | 供应链管理概述 | 2 |
| 第三章 | 供应链运作的协调管理 | 4 |
| 第四章 | 供应链环境下的物流管理 | 3 |
| 第五章 | 供应链环境下的库存管理 | 4 |
| 第六章 | 供应链环境下的采购管理 | 4 |
| 第七章 | 供应链环境下的生产计划与控制 | 4 |
| 第八章 | 供应链环境下的定价与收益管理 | 2 |
| 第九章 | 供应链金融 | 2 |
| 第十章 | 智能供应链管理 | 2 |
| 第十一章 | 供应链风险管理 | 2 |
| 第十二章 | 供应链环境下的责任与可续管理 | 2 |

**五、教学进度**

**表3：教学进度表**（五号宋体）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 周次 | 日期 | 章节名称 | 内容提要 | 授课时数 | 作业及要求 | 备注 |
| 1 |  | 供应链概述 | 见上述教学内容 | 2 | 课后阅读及思考作业 |  |
| 2 |  | 供应链管理概述 | 见上述教学内容 | 2 | 案例分析 |  |
| 3-4 |  | 供应链运作的协调管理 | 见上述教学内容 | 4 | 课后阅读及思考 |  |
| 5-6 |  | 供应链环境下的物流管理 | 见上述教学内容 | 4 | 课后阅读及思考 |  |
| 7-8 |  | 供应链环境下的库存管理 | 见上述教学内容 | 4 | 课后阅读及思考 |  |
| 9-10 |  | 供应链环境下的采购管理 | 见上述教学内容 | 4 | 课后阅读及思考 |  |
| 11-12 |  | 供应链环境下的生产计划与控制 | 见上述教学内容 | 4 | 课后阅读及思考 |  |
| 13 |  | 企业参访实践 | 见上述教学内容 | 2 | 小论文 |  |
| 14 |  | 供应链环境下的定价与收益管理 | 见上述教学内容 | 2 | 课后阅读及思考 |  |
| 15 |  | 供应链金融 | 见上述教学内容 | 2 | 课后阅读及思考 |  |
| 16 |  | 智能供应链管理 | 见上述教学内容 | 2 | 案例 |  |
| 17 |  | 供应链风险管理 | 见上述教学内容 | 2 | 课后阅读及思考 |  |
| 18 |  | 供应链环境下的责任与可续管理 | 见上述教学内容 | 2 | 案例 |  |

**六、教材及参考书目**

**教材**：马士华、林勇，供应链管理（第六版），机械工业出版社.

**材料**：请参见最后的课程大纲。

（1）课程大纲包括每节课的必读和选读内容。其中许多文章可以在公共领域免费获得，有些可以通过苏州大学图书馆查阅。

（2）案例分析来源于《哈佛商业评论》，学生可以通过以下链接获取https://hbsp.harvard.edu/import/

**软件**：EXCEL

**编程技能**：Matlab/Maple/Python

**七、教学方法** （四号黑体）

1．讲授法：理论讲授，主要教学方法，贯穿教学全过程。

2．讨论法：对本门课程的主要内容，采用问题形式，在师生和学生之间展开讨论。

3.举例法：通过举例，强化学生对相关知识点的认识。

4.案例分析法：通过案例解读、案例问题回答，提高学生理论知识运用能力。

**八、考核方式及评定方法**（四号黑体）

**（一）课程考核与课程目标的对应关系** （小四号黑体）

**表4：课程考核与课程目标的对应关系表**（五号宋体）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **课程目标** | **考核要点** | **考核方式** |
| 课程目标1 | 供应链及供应链管理的基本概念及内涵 | 1.课堂交流  2.课后作业  3.期末考试 |
| 课程目标2 | 供应链协调、库存管理、物流管理、采购管理、生产计划与控制、定价与收益管理、风险管理等 | 1.课堂交流  2.课后作业  3.期末考试 |
| 课程目标3 | 供应链金融、智能供应链、供应链责任与可续管理等 | 1.课堂交流  2.课后作业  3.期末考试 |
| 课程目标4 | 供应链责任与可续管理等 | 1.课堂交流  2.课后作业  3.期末考试 |
| 课程目标5 | 不同情境下供应链管理问题的建模、计算、分析 | 1.课堂交流  2.课后作业  3.期末考试 |

**（二）评定方法** （小四号黑体）

**1．评定方法** （五号宋体）

（1）平时成绩

出勤与课堂表现 20 %

课后作业 20 %

（2）期中考核 20%

（3）期末考核 40%

**2．课程目标的考核占比与达成度分析** （五号宋体）

**表5：课程目标的考核占比与达成度分析表**（五号宋体）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **考核占比**  **课程目标** | **平时** | **期中** | **期末** | **总评达成度** |
| 课程目标1 | 40 | 20 | 40 | （例：课程目标1达成度={0.3ｘ平时目标1成绩+0.2ｘ期中目标1成绩+0.5ｘ期末目标1成绩}/目标1总分。按课程考核实际情况描述） |
| 课程目标2 | 40 | 20 | 40 |
| 课程目标3 | 40 | 20 | 40 |
| 课程目标4 | 40 | 20 | 40 |
| 课程目标5 | 40 | 20 | 40 |

**（三）评分标准** （小四号黑体）

| **课程**  **目标** | **评分标准** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **90-100** | **80-89** | **70-79** | **60-69** | **＜60** |
| **优** | **良** | **中** | **合格** | **不合格** |
| **A** | **B** | **C** | **D** | **F** |
| **课程**  **目标1** | 非常全面、准确地掌握供应链及供应链管理的基本概念与内涵 | 比较全面、准确地掌握供应链及供应链管理的基本概念与内涵 | 对供应链及供应链管理的基本概念与内涵的理解较为准确，但不够深入 | 基本正确地掌握供应链及供应链管理的基本概念与内涵 | 不能正确掌握供应链及供应链管理的基本概念与内涵 |
| **课程**  **目标2** | 非常全面、准确地掌握供应链管理的基本理论和方法 | 比较全面、准确地掌握供应链管理的基本理论和方法 | 基本正确地掌握供应链管理的基本理论和方法 | 对供应链管理的基本理论和方法有一定了解，但是不够准确和深入 | 不能正确掌握供应链管理的基本理论和方法 |
| **课程**  **目标3** | 非常全面、准确地掌握供应链管理在企业中的实际应用，特别是中国供应链管理理论与实践的发展 | 比较全面、准确地掌握供应链管理在企业中的实际应用，特别是中国供应链管理理论与实践的发展 | 基本掌握供应链管理在企业中的实际应用，特别是中国供应链管理理论与实践的发展 | 对供应链管理在企业中的实际应用，特别是中国供应链管理理论与实践的发展有一定了解，但是不够全面深入 | 不能掌握供应链管理在企业中的实际应用，特别是中国供应链管理理论与实践的发展 |
| **课程**  **目标4** | 非常全面、准确地掌握供应链管理中企业社会责任和可持续管理的理解 | 比较全面、准确地掌握供应链管理中企业社会责任和可持续管理的理解 | 基本掌握供应链管理中企业社会责任和可持续管理的理解 | 对供应链管理中企业社会责任和可持续管理有一定了解，但是不够全面深入 | 不能掌握供应链管理中企业社会责任和可持续管理的理解 |
| **课程**  **目标5** | 非常全面、准确地掌握供应链管理实际操作能力 | 比较全面、准确地掌握供应链管理实际操作能力 | 基本掌握供应链管理实际操作能力 | 能够一定程度上掌握供应链管理实际操作能力，但是不够全面和深入 | 不能掌握供应链管理实际操作能力 |